

Profiel gebruiker	Goedkoopste Europese aanbieder	Goedkoopste aanbod in België	Beste aanbod Belgische netwerkoperatoren
'Light' (45 min. bellen, 33 sms'jes)	Nederland (KPN): 5 euro	Aldi Talk: 8,52 euro	Base Postpaid 1: 10 euro Mobistar Simply by Mobistar: 12,01 euro Proximus Smile Together 10: 13,95 euro
'Medium' (2 uur bellen, 50 sms'jes)	Nederland Vodafone: 7,2 euro	Toledo Mobile: 14,2 euro	Base Postpaid 1: 18,67 euro Mobistar MyComfort My 15: 24,3 euro Proximus Smile Together 20: 29,63 euro
'Heavy' (4 uur bellen, 55 sms'jes)	Nederland Vodafone: 11,9 euro	Toledo Mobile: 25 euro	Base Postpaid 1: 35,28 euro Mobistar MyComfort My 45: 45 euro Proximus Smile Exclusive 50: 50 euro
'Sms-fanaat' (40 min. bellen, 250 sms'jes)	Nederland Vodafone: 10,2 euro	Mobistar MyMusic My 15: 15 euro Proximus Pay & Go Generation: 15 euro Mobile Vikings: 15 euro	zie kolom hiernaast zie kolom hiernaast Base Postpaid 0+ option sms onbeperkt: 16,68 euro

Bron: Test-Aankoop

Test-Aankoop pleit voor hoogstens 6 cent per sms

Dat een sms'je sturen in België soms duurder is dan er een sturen vanuit het buitenland, vindt Test-Aankoop aberrant. Het pleit voor een maximumtarief.

BRUSSEL | De gsm is al lang niet meer weg te denken uit ons dagelijks bestaan, maar de markt groeit nog steeds. Meer dan dertig procent van de Belgische gezinnen hebben geen vaste telefoon meer. Er komen ook steeds meer alternatieve of 'virtuele' operatoren op de markt. Door die vermenigvuldiging van het aantal aanbieders zijn er nu al meer dan 150 tariefaanbiedingen op de Belgische markt, zegt Nico De Bie van Test-Aankoop. Voor de consument wordt het almaar moeilijker om zijn weg te vinden in die 'tarievenjungle'. Samen met een aantal andere Europese consumentenverenigingen vergeleek Test-Aankoop in totaal 1.500 gsm-tarieven in acht Europese landen. Daarbij werden telkens drie gebruikersprofielen gehanteerd - van een 'lichte' tot een 'zware' gebruiker - die ook de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (Oeso) gebruikt voor de telecomsector. Voorts vergeleek Test-Aankoop ook nog de tarieven voor een 'sms-fanaat' die zo'n 250 sms'jes per maand verstuurt, maar slechts een veertigtal minuten per maand belt.

De Belgische tarieven zitten telkens in de 'buik' van het klassement, concludeert Test-Aankoop. Voor geen enkel profiel zijn in ons land de goedkoopste prijzen te vinden, en het gebeurt niet zelden dat de tarieven in België drie tot vier keer hoger liggen dan de goedkoopste buitenlandse tarieven. Die goedkope prijzen vindt men vooral in Nederland en het Verenigd Koninkrijk, waar de concurrentie fel is en er een strenge toezichthouder bestaat.

Alle gebruikersprofielen zijn in België het beste af bij een virtuele operator, behalve de 'sms-fanaat' die zowel bij Mobistar, bij Proximus als bij de virtuele operator Mobile Vikings gesteld is voor 15 euro in de maand. De Belgische



Test Aankoop wijt de hoge gsm-tarieven aan het gebrek aan concurrentie op de Belgische markt. © hollandse hoogte

operatoren hebben dan ook speciale tarieven in de markt gezet voor grote sms-gebruikers. Voor de andere gebruikersprofielen is zelfs de goedkoopste Belgische aanbieder nog stukken duurder dan de goedkoopste buitenlandse (zie tabel).

Volgens Test-Aankoop is dat vooral te wijten aan het gebrek aan concurrentie op de Belgische markt. Sinds eind 2007 stagneren de tarieven, stelde de consumentenorganisatie vast. De operatoren komen wel telkens met nieuwe tariefformules op de markt, maar die omvatten geen reële tariefdalings. Volgens Test-Aankoop hebben Proximus en Mobistar enkele maanden geleden zelfs hun tarieven nog op een onwettige manier verhoogd.

De federale regulator van de telecommarkt, het BIPT, probeert wel op te treden maar is de facto vleuggellam. Tegen elke beslissing van het BIPT trekken de operatoren

naar de rechtbank, zegt Test-Aankoop.

Europa verlaagde in juli nog de plafonds voor de roamingtarieven, die worden aangerekend voor gesprekken vanuit het buitenland. Dat leidt in België tot 'aberrante' situaties, zegt Test-Aankoop. Zo betaalt de gebruiker soms tot 15 eurocent voor een sms'je van en naar België, terwijl datzelfde tekstberichtje vanuit een andere EU-lidstaat naar België niet meer dan 13 eurocent mag kosten. Van België naar Italië bellen kost 0,65 tot 1,20 euro per minuut. Maar met dezelfde Belgische sim-kaart vanuit een ander EU-land naar Italië bellen, kost nog maar 45 tot 52 eurocent per minuut.

Een verlaging van de sms-prijs tot 0,06 euro is niet mogelijk, stelt minister van Ondernemen Van Quickenborne in een reactie: 'Hoe graag ik dat ook zou willen, Europa laat geen maximumprijs toe.' (kdr)

De eisenbundel van Test-Aankoop

BRUSSEL | Test-Aankoop greep de internationale prijsvergelijking voor het gsm-verkeer aan om zijn standpunten en eisen in verband met mobiele telefonie te actualiseren.

- Een 'nationaal' sms'je zou hoogstens **6 eurocent** mogen kosten, zegt Test-Aankoop. Dat bedrag is niet zomaar lukraak gekozen. Bellen in het binnenland is nu 2,2 keer goedkoper dan het roamingtarief (voor bellen vanuit het buitenland). Als men diezelfde verhouding gebruikt voor sms'jes, mag een binnenlands tekstberichtje hoogstens 6 cent kosten, want het roamingplafond dat Europa oplegde, bedraagt 13 cent.
- Er moet een **gedragscode** komen voor de mobiliteitsoperatoren, zoals die er ook is voor de energiesector.
- Om de vergelijking van verschillende formules gemakkelijker te maken voor de consument, moet er een **standaard tarieffiche** ingevoerd worden, zoals die in Frankrijk bestaat.
- De **duurtijd van contracten** moet verlengd worden tot twaalf maanden, en de verbrekingsvergoedingen moeten beperkt worden.
- Om de Belgische consument te helpen zijn weg te vinden in de tarievenjungle, zet Test-Aankoop tot eind volgende week zijn rekenmodule voor gsm-tarieven open. Daar kan iedereen berekenen welk voor hem of haar het beste tarief is. (kdr)

ONLINE
www.test-aankoop.be

Olieprijs op hoogste peil in tien maanden

Voor het eerst sinds oktober vorig jaar kost een vat ruwe olie meer dan 74 dollar.

NEW YORK (BLOOMBERG) | Tijdens de elektronische handel op de oliemarkt in New York steeg de olieprijs gisteren tot 74,05 dollar per vat. Of de hoogste koers sinds oktober vorig jaar.

De internationale olieprijs wordt de hoogte ingestuurd door het optimisme dat de economie weer aantrekt. De olietraders volgen daarbij min of meer de evolutie van de (stijgende) aandelenhandel. Sinds begin dit jaar is de olieprijs in New York al met 65 procent gestegen.

De vraag naar olieproducten in de VS is in de afgelopen week met 3,1 procent gestegen, tot 19,3 miljoen vaten per dag. De Amerikaanse olieconsumptie is in zes van de voorbije acht weken omhooggegaan.

In Londen werd vrijdag voor een vat Brent-olie 74,30 dollar betaald. Begin augustus lag de prijs voor Brent-olie nog op 76 dollar.

De meeste analisten voorspellen dat de olieprijs volgende week iets zal zakken, na de recente felle stijging.

Huizenmarkt in VS blijft verbeteren

Vorige maand werden in de VS opnieuw meer dan 5 miljoen huizen verkocht.

WASHINGTON (BLOOMBERG) | De verkoop van bestaande huizen in de VS is in juli gestegen tot het hoogste niveau in bijna twee jaar. Dat blijkt uit cijfers van de Nationale Vereniging van Vastgoedmakelaars. De huizenmarkt in de VS, die aan de basis lag van de (wereldwijde) financiële crisis, lijkt hiermee aan de beterschap.

In juli werden er 7,2 procent meer huizen verkocht dan in juli vorig jaar, tot 5,24 miljoen in totaal. Dat is het hoogste aantal verkopen sinds augustus 2007.

De toename was procentueel het grootst sinds de vastgoedmakelaarsfederatie in 1999 is begonnen met het bijhouden van maandelijkse statistieken.

De mediaanprijs voor de aankoop van een bestaand huis ligt evenwel nog 15 procent lager dan vorig jaar.

Het herstel van de huizenmarkt is te danken aan die prijsdaling, in combinatie met de lage rente en de overheidssteun aan Amerikanen die zich een eerste huis willen aanschaffen.

Toch blijft het hoge aantal werklozen wegen op de Amerikaanse huizenmarkt.